



SIT NOW

Políticas de

GARANTÍAS

Garantías en productos de línea

- Nuestra Garantía en productos de línea cubre solamente defectos directamente de fábrica.
- Tienes un máximo de 24 horas después de recibir tu mercancía para reportar algún detalle.
- Personal de nuestro equipo revisara el producto para determinar si aplica dicha garantía.
- El mobiliario señalado por el cliente no debe de tener uso previo a la revisión por parte de nuestro equipo, de lo contrario, la garantía no será válida.
- Algunos productos, por su clasificación, uso o tratamiento, no aplican para devolución.
- En caso de que la garantía sea válida, Sit Now se hará responsable de la reposición de la pieza dañada o en los costos que se tengan que incurrir para su arreglo.
- En el supuesto que la garantía no sea válida, Sit Now apoyará al cliente con posibles soluciones para reparar o reponer el mobiliario solicitado. En este caso, Sit Now no se hace responsable por los costos en los que se tengan que incurrir.

Para iniciar tu solicitud

1. Lleva tu mercancía a nuestra tienda para que nuestro equipo pueda revisarla.
En el caso de mesas, sillones, o mobiliario pesado, agendaremos una visita para revisar el mobiliario.
2. En caso de tener cualquier duda sobre comunícate al 8110626691, para que nuestra asesora inicie formalmente el proceso y te guíe para concluirlo.

- El costo de envío no es reembolsable
- Aplican restricciones



SIT NOW

Garantías en productos de *FABRICACIÓN*

- Tienes un máximo de 24 horas después de recibir tu mercancía para reportar algún detalle en tu mobiliario.
- Personal de nuestro equipo revisará el producto y evaluará la mejor manera de resolver el desperfecto o daño en la mercancía, en caso de que la garantía sea válida.
- El mobiliario señalado por el cliente no debe tener uso previo a la revisión por parte de nuestro equipo, de lo contrario, la garantía no será válida.
- Algunos productos, por su clasificación, uso o tratamiento, no aplican para devolución.
- En caso de que la garantía sea válida, Sitnow se hará responsable de los costos de reparaciones, repuestos, mano de obra y fletes en los que se tenga que incurrir.
- En el supuesto que la garantía no sea válida, Sit Now apoyará al cliente con posibles soluciones para reparar o reponer el mobiliario solicitado. En este caso, Sit Now no se hace responsable por los costos en los que se tengan que incurrir.

Para iniciar tu solicitud

1. Lleva tu mercancía a nuestra tienda para que nuestro equipo pueda revisarla.
En el caso de mesas, sillones, o mobiliario pesado, agendaremos una visita para revisar el mobiliario.
 2. En caso de tener cualquier duda sobre comunícate al 8110626691, para que nuestra asesora inicie formalmente el proceso y te guíe para concluirlo.
- El costo de envío no es reembolsable
 - Aplican restricciones



SIT NOW

Garantías de

ENVÍO

- El costo de envío de la mercancía corre por parte del cliente.
- Sit Now cuenta con convenios preferenciales con algunas de las empresas de logística más grandes del país, y con gusto podemos apoyar al cliente en coordinar el envío de su pedido. Sit Now no se hace responsable del mobiliario a partir del momento que sale de nuestra bodega.
- El servicio prestado por las empresas de logística es ajeno a Sit Now.
- El cliente puede elegir y coordinar con la empresa de logística de su preferencia y nuestro equipo se encargará de entregar en bodega la mercancía empaquetada y en perfecto estado.
- Al salir de bodega, Sit Now enviará al cliente por correo fotos y documentación del envío de la mercancía en perfecto estado.
- En caso de que Sit Now sea responsable de enviar mercancía equivocada o un pedido incompleto sin previa autorización del cliente, el costo de un nuevo flete será por nuestra cuenta.